



## INFORMATIVA COMPLETA ASSICURATI

### › INTRODUZIONE

La Compagnia CNP Assurances S.A. (di seguito CNP o Compagnia) con sede in Milano, via Bocchetto 6, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a tutelare la riservatezza dei tuoi dati personali e a garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

CNP mette in pratica, al fine, policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Compagnia ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Compagnia ha nominato un Responsabile della protezione dei dati interno al gruppo di appartenenza. Se hai domande sulle policy e le prassi adottate da CNP, puoi contattare il Responsabile tramite e-mail al seguente indirizzo: [dpo.it@cnppartners.eu](mailto:dpo.it@cnppartners.eu)

### › COME E PERCHÉ CNP ASSURANCES RACCOGLIE E TRATTA I TUOI DATI?

La Compagnia raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali in generale: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente; o anche, i dati relativi allo stato di salute previo esplicito consenso, e, in via residuale, quelli afferenti le condanne penali, reati o connesse misure di sicurezza.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- › banche e altri intermediari assicurativi e riassicurativi (agenti, broker);
- › familiari, eredi, conviventi e rappresentanti legali (es. tutori, curatori);
- › professionisti del settore sanitario;
- › elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale e/o europea (liste internazionali);
- › autorità giudiziarie e forze di polizia.

I dati servono alla Compagnia per dar seguito alla gestione della tua polizza assicurativa e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento, presupposti e anche conseguenti al contratto, a cui la stessa è tenuta in funzione dell'attività esercitata.

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene nei confronti del gruppo cui appartiene la Compagnia per fini amministrativi, oltre che nei confronti di terzi e/o destinatari, la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio o per migliorare i prodotti che la Compagnia ti offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività assicurativa. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.



La Compagnia non trasferisce i tuoi dati personali fuori dalla UE. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati.

[LEGGI DI PIÙ](#)

## › **A CHI VERRANNO COMUNICATI I TUOI DATI?**

A soggetti esterni all'organizzazione di CNP, individuati o meno quali responsabili del trattamento.

Nello specifico i destinatari dei tuoi dati sono: le società del gruppo cui appartiene la Compagnia CNP Assurances per fini amministrativi; consulenti legali per la gestione del contenzioso, professionisti del settore di interesse (medici, professionisti del settore sanitario), società terze che si occupano di attività riguardanti la gestione del rischio assicurato e, infine, società dell'informazione e di assistenza informatica nonché principali enti di riferimento (autorità amministrative, di controllo, giudiziarie etc.) e soggetti (familiari, conviventi, eredi, curatori e/o tutori) nel caso delegati a ricevere informazioni che ti riguardano.

## › **QUALI DATI SONO INDISPENSABILI ALLA COMPAGNIA PER GESTIRE IL TUO CONTRATTO E COSA SUCCEDDE SE NON LI FORNISCI?**

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti da CNP indicati con l'asterisco <\*> si intendono necessari nel senso che il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Compagnia di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

Il trattamento dei dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, allorché necessari per le finalità di cui sopra, sarà sottoposto al tuo consenso esplicito e a tutte le cautele del caso.

- › nome, cognome\*;
- › codice fiscale\*;
- › luogo e data di nascita\*;
- › indirizzo fisico di residenza\*;
- › indirizzo telematico;
- › numero di telefono fisso e/o mobile;
- › numero di conto corrente\*;
- › i dati relativi allo stato di salute, previo esplicito consenso\*;
- › in via residuale, quelli afferenti le condanne penali, reati o connesse misure di sicurezza.

I tuoi dati personali sono necessari per le attività di trattamento relative a:

- › la valutazione del rischio e dell'adeguatezza della copertura assicurativa;
- › la gestione del contratto (anche attraverso terzi e destinatari) e quindi della polizza assicurativa che ti riguarda;
- › il controllo della sostenibilità e della redditività dei prodotti assicurativi;
- › l'adempimento degli obblighi che derivano dal rapporto instaurato;
- › l'assistenza alla clientela sui servizi e i prodotti assicurativi.

Quelli tra i tuoi dati che invece non sono indicati con l'asterisco <\*> si intendono facoltativi e il mancato conferimento non pregiudica il trattamento principale.

La Compagnia ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- › permettono di gestire al meglio il rischio assicurato;
- › permettono di prevenire frodi anche contrattuali;
- › permettono di prevenire incidenti informatici e di procedere alla notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;

- › permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo di appartenenza della Compagnia per fini amministrativi;
- › permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

## › COME E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità di CNP, e allo scopo autorizzati e formati.

Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Compagnia. CNP provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto che hai stipulato con CNP e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

[LEGGI DI PIÙ](#)

## › QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

I diritti a te riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- › accesso;
- › rettifica;
- › cancellazione;
- › revoca del consenso;
- › limitazione del trattamento;
- › opposizione al trattamento;
- › portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito.

Tu hai diritto:

- › a ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Compagnia può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- › a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- › a opporsi al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse per motivi relativi alla tua situazione particolare;
- › a ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali, la limitazione del loro trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica;
- › a ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nell'eventualità i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;



- › a ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati da CNP, con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico, anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- › a ottenere ogni comunicazione utile in merito all'attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

[LEGGI DI PIÙ](#)

### › COME E QUANDO PUOI OPPORTI AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opperti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a CNP Assurances, all'indirizzo Via Bocchetto 6, Milano ovvero all'indirizzo e-mail: [privacy@cnpitalia.it](mailto:privacy@cnpitalia.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### › A CHI PUOI PROPORRE RECLAMO?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la CNP Assurances darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

## › **COME E PERCHÉ CNP ASSURANCES RACCOGLIE E TRATTA I TUOI DATI?** **APPROFONDIMENTO**

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

### **1. La gestione del rapporto contrattuale (polizza assicurativa) e i conseguenti adempimenti anche normativi**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività conseguenti alla gestione della polizza a cui hai aderito, quali l'attivazione della copertura, la raccolta premi, la trattazione dei reclami, la gestione e la liquidazione dei sinistri, alle attività di riassicurazione, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto.

Gli obblighi a cui la Compagnia deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, quelli:

- › di tenuta della contabilità;
- › di monitoraggio dell'attività e del suo controllo e vigilanza, in osservanza delle prescrizioni provenienti da direttive e regolamenti europei, leggi nazionali e leggi del paese in cui la compagnia e il gruppo di appartenenza della stessa hanno sede legale (Francia/Spagna) e regolamenti IVASS al cui rispetto la Compagnia è tenuta;
- › di corretta applicazione della normativa antiriciclaggio al cui rispetto la Compagnia è tenuta.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi contrattuali, e per verificare l'adeguatezza della copertura assicurativa richiesta al rischio sottoposto a valutazione in fase precontrattuale, e che tu non fornisca dichiarazioni inesatte o false.

Infine, i tuoi dati, quali

- › numero di telefono fisso e/o mobile
- › e indirizzo telematico

saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi e sui prodotti oggetto della polizza che ti riguarda.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- › banche e altri intermediari assicurativi (agenti, broker);
- › autorità giudiziarie e forze di polizia; e i dati (soprattutto quelli relativi a condanne penali e a connesse misure di sicurezza) che ti riguardano possono essere, altresì, ottenuti mediante la consultazione di:
  - » elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale e/o europea (liste internazionali).

I dati personali che la Compagnia tratta per le finalità di cui sopra, sono, tra gli altri:

- › nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente;
- › relativi alla tua attività commerciale e/o lavorativa e/o alla tua condizione familiare, reddituale o patrimoniale;
- › relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza sottoposti al controllo dell'autorità pubblica /o il cui trattamento è autorizzato dalla legge nazionale;

## **2. Per la comunicazione a terzi e destinatari**

*I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:*

1. *tu ne dia autorizzazione.*

*I tuoi dati, altresì, non saranno comunicati a terzi/destinatari a meno che:*

2. *la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la gestione del rischio assicurato etc.);*
3. *la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui appartiene CNP Assurances per fini amministrativi; a consulenti legali per la gestione del contenzioso, e professionisti del settore di interesse, società terze che si occupano di attività riguardanti la gestione del rischio assicurato o di attività di analisi statistica e attuariale, e, infine, a società dell'informazione e di assistenza informatica;*
4. *la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali la Compagnia deve adempiere a specifici obblighi derivanti dall'appartenenza al settore assicurativo;*
5. *siano delegati o abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. E' il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).*

*I dati personali che la Compagnia tratta per tale finalità sono, tra gli altri:*

- › *nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero conto corrente;*
- › *i dati relativi alla polizza, la cui comunicazione è richiesta per motivi fiscali e tributari;*
- › *relativi alla tua attività commerciale e/o lavorativa e/o alla tua situazione familiare;*

*e se necessario e con tutte le garanzie del caso, i dati*

- › *relativi alle condanne penali e ai reati o connesse a misure di sicurezza sottoposti al controllo di autorità pubbliche e/o il cui trattamento è autorizzato dalla legge nazionale;*

## **3. Per finalità di sicurezza informatica**

*La Compagnia tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web di CNP Assurances, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti, vale a dire la capacità di una rete o dei server connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.*

*A tali fini la Compagnia prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.*

[INDIETRO](#)

## › **COME E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI?** **APPROFONDIMENTO**

### **Come**

*Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I tuoi dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri.*

*La CNP Assurances verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e delle misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.*

### **Dove**

*I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.*

### **Quanto tempo**

*I dati personali trattati da CNP Assurances vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto che hai stipulato con la Compagnia e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2952 c.c.); nonchè per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Compagnia deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto che ti riguarda: i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.*

*È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.*

[INDIETRO](#)

## › **QUALI SONO I TUOI DIRITTI?** **APPROFONDIMENTO**

*In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;*

- › *ottenere conferma del trattamento operato dalla Compagnia;*
- › *accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;*
- › *revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;*
- › *aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;*
- › *cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup di CNP nel caso, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;*
- › *limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Compagnia per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;*
- › *ottenere i tuoi dati personali, se trattati da CNP Assurances con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.*

*La Compagnia dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute da CNP Assurances. In tali casi la Compagnia, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.*

*Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta CNP Assurances, all'indirizzo Via Bocchetto 6, Milano, ovvero all'indirizzo e-mail: [privacy@cnpitalia.it](mailto:privacy@cnpitalia.it)*

[INDIETRO](#)